

Regler for retur av varer

Alle returer og reklamasjoner skal avtales på forhånd til retur@kcl.no

Når returen er godkjent, skal ferdig utfylt returskjema medfølge retursendingen.

Varer som er innsendt til KCL uten forhåndsavtale og utfylt returskjema, vil ikke bli behandlet eller kreditert.

All retur av postbakker til KCL må sendes som Bedriftspakke dør-dør.
Alternativt Bring Cargo ved større sendinger.

Følgende tas IKKE i retur:

- Spesialbestilte varer
- Bearbeidede varer
- Varer som ikke ligger i original og salgbar emballasje, uten skade
- Varer som er utgått, eller som ikke er standard lagervare
- Varer som mangler ferdig utfylt KCL returskjema
- Varer som er kjøpt for mer enn 30 dager siden (fra ordredato)

KCL belaster 20 % i returgebyr for håndteringskostnader.

Fraktkostnader knyttet til retursending, betales av avsender.

Kolberg Caspary Lautom AS

Tverrmyra 7b, 3185 Skoppum

Tlf. + 47 66 75 30 00 - Faks. + 47 66 75 30 01 – post@kcl.no – www.kcl.no

Org.nr. NO913492307 MVA

Sparebanken1 BV Bankgiro: 2480.15.62996 SWIFT: SPTRN022 IBAN: NO8624801562996